

## **Manual Sundheds- og Omsorgsafdelingens Borgerportal** (Den kommunale e-journal)

<b>1. Sådan logger du dig på</b>	<b>2</b>
<b>2. Sådan sender du en besked til personalet</b>	<b>2</b>
<b>3. Skemaer til udfyldelse</b>	<b>3</b>
<b>4. Afmeld besøg eller aftale</b>	<b>3</b>
<b>5. Opret dig på et kursus</b>	<b>3</b>
<b>6. Retur til startside</b>	<b>4</b>
<b>7. Hvordan finder jeg oplysningerne på PC/tablet</b>	<b>5</b>
<b>8. Hvordan finder jeg oplysningerne på SmartPhone</b>	<b>5</b>
<b>9. Spærret adgang</b>	<b>5</b>
<b>10. Log af</b>	<b>6</b>
<b>11. Links</b>	<b>6</b>
<b>12. Support</b>	<b>6</b>

## 1. Sådan logger du dig på

Du logger på Sundheds- og Omsorgsafdelingens Borgerportal her: <https://silkeborg-nbp.kmd.dk>

Der skal ikke installeres noget ekstra udstyr på computeren, når du bruger løsningen.

Sundheds- og Omsorgsafdelingens Borgerportal indeholder følsomme personoplysninger. Derfor skal du logge ind med din Nem ID.

Selve forsendelsen af data er sikkerhedsmæssigt krypteret.



Når du logger ind, skal du vælge, om du vil logge ind som borger, forælder eller pårørende.

Hvis du logger ind som forælder eller pårørende, kan du handle på vegne af en anden borger.

For at komme ind som forældre skal du have forældremyndighed over en borger under 18 år.

For at logge ind som pårørende skal du have en digital fuldmagt.

Hvis du ikke har en fuldmagt, men ønsker at søge om det, skal du søge via Digitaliseringsstyrelsens selvbetjening. Når du trykker på "Brug for hjælp" får du adgang til link til Digitaliseringsstyrelsens selvbetjening.

## 2. Sådan sender du en besked til personalet

Der er mulighed for 1 og/eller 2 vejs elektronisk kommunikation via "Ny Besked"



- Vælg Ny Besked
- Besked til (vælg afdeling)
- Emne (overskrift)
- Din besked til kommunen (afdelingen)
- Send

Der kan udelukkende kommunikeres elektronisk med kommunen inden for de fagområder, der kan vælges under "Besked til".

Øvrige digitale kontakter til Silkeborg Kommune, som ikke relateres til din E-journal henvises til <https://silkeborg.dk/> som omfatter både deciderede selvbetjeningsløsninger, men også information omkring ydelser, procedurer og lignende.

Besked læses af personalet i dagvagt på hverdage og besvares snarest muligt.

Ved akutte sager skal du kontakte personalet direkte.

#### Overblik:

Ved at klikke på en række, kan du læse flere detaljer om beskederne herunder læse evt. svar fra din kontaktperson.

### 3. Skemaer til udfyldelse

Kommunen kan oprette skemaer, der kan udfyldes via Sundheds- og Omsorgsafdelingens Borgerportal.

Listen over aktuelle skemaer ajourføres løbende, men indeholder blandt andet:

- Ansøgningsskema til ældrebolig
- Ansøgningsskema til plejebolig
- Ansøgningsskema til handicapkørsel

### 4. Afmeld besøg eller aftale

Tidsfrist for afmelding af besøg eller en aftale er en dag.

Er "Afmeld" ikke muligt at vælge, er det fordi tidsfristen er overskredet.

- Vælg *Afmeld*



Kalender og aftaler

Min side ▶ Kalender og aftaler ▶ Kalender

Dag Uge

Kalender ▶

Uge 16

Mandag 16-04-2018

Dag	Personlig pleje 1 (dag)	Afmeld
Dag	Mobilitet (dag)	Afmeld
Dag	A Rengøring	Afmeld

Status ændres til *Aflyst/Afmeldt af borger*.

Fortryder du ændringen, skal du kontakte din leverandør hurtigst muligt.

### 5. Opret dig på et kursus

Vi opretter løbende aktuelle kursus, som du kan tilmelde dig, hvis du er blevet henvist til det.

Følg trin 1 – 4 for tilmelding (eksempel):



Tilmelding til kursus - 1. Beskrivelse

- 1 BESKRIVELSE  
Information, vejledning
- 2 BESTILLING  
Vælg tidspunkter
- 3 GODKENDELSE  
Gennemfør tilmelding
- 4 KVITTERING  
Modtag kvittering og afslut

Information, vejledning

**Rygestop NB**

Rygestop

Kursus henvender sig til borgere, der ryger mere end 60 cigaretter /døgnet og har en aftale med GC

Næste ▶ X LUK

### Tilmelding til kursus - 2. Bestilling

1 BESKRIVELSE Information, vejledning   2 BESTILLING Vælg tidspunkter   3 GODKENDELSE Gennemfør tilmelding   4 KVITTERING Modtag kvittering og afslut

Vælg tidspunkter

**Juni 2018**

**Rygestop NB**

Mandag 04-06-2018	11:00 - 12:00	Rygestop NB GC Behandlingsrum 2, Viaduktvej 9A	<input type="checkbox"/> Vælg dag
Mandag 04-06-2018	13:30 - 14:30	Rygestop GC Behandlingsrum 1, Viaduktvej 9A	<input type="checkbox"/> Vælg dag
Mandag 04-06-2018	15:00 - 16:00	rygestop GC Behandlingsrum 1, Viaduktvej 9A	<input type="checkbox"/> Vælg dag
Mandag 04-06-2018	15:00 - 16:00	Rygestop GC Behandlingsrum 3, Viaduktvej 9A	<input type="checkbox"/> Vælg dag
Tirsdag 05-06-2018	11:00 - 12:00	Rygestop NB GC Behandlingsrum 2, Viaduktvej 9A	<input type="checkbox"/> Vælg dag
Tirsdag 05-06-2018	15:00 - 16:00	rygestop GC Behandlingsrum 1, Viaduktvej 9A	<input type="checkbox"/> Vælg dag
Tirsdag 05-06-2018	15:00 - 16:00	Rygestop GC Behandlingsrum 3, Viaduktvej 9A	<input type="checkbox"/> Vælg dag
Onsdag 06-06-2018	11:00 - 12:00	Rygestop NB GC Behandlingsrum 2, Viaduktvej 9A	<input type="checkbox"/> Vælg dag
Onsdag 06-06-2018	15:00 - 16:00	rygestop GC Behandlingsrum 1, Viaduktvej 9A	<input type="checkbox"/> Vælg dag
Onsdag 06-06-2018	15:00 - 16:00	Rygestop GC Behandlingsrum 3, Viaduktvej 9A	<input type="checkbox"/> Vælg dag
Torsdag 07-06-2018	11:00 - 12:00	Rygestop NB GC Behandlingsrum 2, Viaduktvej 9A	<input type="checkbox"/> Vælg dag
Torsdag 07-06-2018	15:00 - 16:00	rygestop GC Behandlingsrum 1, Viaduktvej 9A	<input type="checkbox"/> Vælg dag
Torsdag 07-06-2018	15:00 - 16:00	Rygestop GC Behandlingsrum 3, Viaduktvej 9A	<input type="checkbox"/> Vælg dag
Fredag 08-06-2018	11:00 - 12:00	Rygestop NB GC Behandlingsrum 2, Viaduktvej 9A	<input type="checkbox"/> Vælg dag

◀ Forrige   Næste ▶

### Tilmelding til kursus - 3. Godkendelse

1 BESKRIVELSE Information, vejledning   2 BESTILLING Vælg tidspunkter   3 GODKENDELSE Gennemfør tilmelding   4 KVITTERING Modtag kvittering og afslut

Gennemfør tilmelding

**Rygestop NB**

Mandag 04-06-2018	11:00 - 12:00	Rygestop NB GC Behandlingsrum 2, Viaduktvej 9A	<input checked="" type="checkbox"/> Valgt
Mandag 04-06-2018	13:30 - 14:30	Rygestop GC Behandlingsrum 1, Viaduktvej 9A	<input checked="" type="checkbox"/> Valgt
Tirsdag 05-06-2018	11:00 - 12:00	Rygestop NB GC Behandlingsrum 2, Viaduktvej 9A	<input checked="" type="checkbox"/> Valgt
Onsdag 06-06-2018	11:00 - 12:00	Rygestop NB GC Behandlingsrum 2, Viaduktvej 9A	<input checked="" type="checkbox"/> Valgt

◀ Forrige   Bekræft ▶

### Tilmelding til kursus - 4. Kvittering

1 BESKRIVELSE Information, vejledning   2 BESTILLING Vælg tidspunkter   3 GODKENDELSE Gennemfør tilmelding   4 KVITTERING Modtag kvittering og afslut

Modtag kvittering og afslut


Din tilmelding er registreret. Husk at møde op.

✕ LUK

De tilmeldte kursusdage vises i 'Kalender'. Afmelding til aftalen er muligt op til 1 døgn før aftalen.

## 6. Retur til startside

- Vælg 'Min side':



Dokumenter   **Min side** ▶ Dokumenter ▶ Skemaer

'Sidst besøgte sider' kan bruges som genveje til oplysninger:

Sidst besøgte sider	
Mine data ▶	Samtykke ▶
Dokumenter ▶	Indsatser ▶

## 7. Hvordan finder jeg oplysningerne på PC/tablet

Et eksempel på, hvordan du manøvrerer rundt i valgmuligheder for at fremsøge oplysninger på en PC/tablet:

### Mine data

- klik på ikonet:



- Vælg under >Indstillinger< *Mine oplysninger*:



Der er mulighed for at redigere/tilføje informationer vedr.

- Telefon
- Email
- Pårørende

Øvrige oplysninger (Person, Adresse, Kontakter, Læge) kan ikke redigeres.

## 8. Hvordan finder jeg oplysningerne på SmartPhone

Borgerportalen kan også tilgås via SmartPhone.

Visning af oplysninger tilpasses den aktuelle skærmstørrelse.

## 9. Spærret adgang

Hvis du taster forkert kode 5 gange i træk for at logge på, spærres Sundheds- og Omsorgsafdelingens Borgerportal i 8 timer.

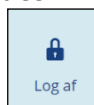
Derefter kan du igen forsøge at logge dig på.



Kommunen kan ikke åbne spæret adgang.

## 10. Log af

Husk at logge af igen, når WEB-siden forlades:



## 11. Links

<https://silkeborg.dk/>

Find selvbetjeningsløsninger og information om ydelser, procedurer og lignende.

<http://borger.dk/>

Borger.dk er din samlede digitale indgang til den offentlige sektor.

<http://sundhed.dk/>

Sundhed.dk er din sundhedsjournal, hvor du kan se sundhedsdata, som det offentlige sundhedsvæsen har registreret om dig. Se blandt andet, hvornår du har været på skadestuen, kontaktoplysninger og konsultationer hos din egen læge og hvilken medicin, du har købt.

<https://www.sundhed.dk/borger/patienthaandbogen/>

Fra Sundheds- og Omsorgsafdelingens Borgerportal kan du benytte genvej til Patienthåndbogen, hvor du kan finde information om lægefaglige udtryk, sygdomme, symptomer, undersøgelser og behandlinger.

## 12. Support

Hvis du får tekniske problemer eller oplever fejl, kan du få support ved at sende en mail til [nexus-support@silkeborg.dk](mailto:nexus-support@silkeborg.dk) eller ringe på telefonnr. 24 91 33 00 mandag- torsdag 8.00-15.00, fredag 8.00-14.00.